

Política de Calidad.
Misión y Visión.
Compromisos.

GRUPO
MOK

Más valor para tus clientes



www.grupomok.com

Grupo MOK declara las necesidades y requerimientos de los Sponsors y sus Clientes como el centro de su operación y focaliza sus acciones en satisfacerlos dando énfasis principalmente en:

CON FIANZA: Ofrecemos lo que podemos cumplir y cumplimos lo que ofrecemos, esto se logra a través del aseguramiento de la calidad (ISO 9001).

MEJORA CONTINUA: Implementamos procesos de evaluación de forma periódica y sistemática, lo cual contribuye a mejorar el desempeño de nuestros procesos y respalda nuestra capacidad para cumplir los requisitos normativos, legales y reglamentarios aplicables.

DESARROLLOS TECNOLÓGICOS: Analizamos constantemente las nuevas tecnologías del mercado para poder incorporarlas en nuestros servicios, entregando una solución integral que ayuda a mejorar la experiencia de nuestros clientes.



NUESTRA MISIÓN

Aumentar en forma sostenida el ingreso mensual por cliente para cada Sponsor, identificando sus necesidades y oportunidades a través del Modelo de Gestión MOK y entregando servicios de uso frecuente y valorados por los usuarios.



NUESTRA VISIÓN

Ser reconocido como la empresa Líder para rentabilizar y fidelizar los Clientes de las instituciones más importantes de América Latina ("Sponsors")





COMPROMISO #1 CUMPLO SIEMPRE

*Conozco mis capacidades y me comprometo de acuerdo a ellas.
Trabajo con excelencia para cumplir mis compromisos,
y me hago responsable si no lo logro.*



COMPROMISO #2 ENTREGO INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA

*Actúo con transparencia, de manera clara y honesta.
Todo lo que digo es real y comunicado de manera oportuna.*



COMPROMISO #3 ME PONGO EN TU LUGAR

*Me esfuerzo por conocer a mi contraparte en profundidad,
siempre con empatía y sentido de urgencia.*



COMPROMISO #4 EL SPONSOR PRIMERO

*Todas mis decisiones son en función de encantar al Sponsor.
Realizo todos los servicios por cuenta del Sponsor para sus clientes.*



COMPROMISO #5 RELACIONES DE LARGO PLAZO

Cuido las relaciones con Sponsors, Colaboradores, Proveedores y Clientes Finales, para hacerlas crecer y mantener en el tiempo.



COMPROMISO #6 LOGRO ACUERDOS DE MUTUA CONVENIENCIA

Con asertividad, busco relaciones en las que todas las partes obtengan un beneficio adecuado y justo. Defiendo los intereses de Grupo MOK siendo franco y directo, pero respetando siempre a mi contraparte.